

ارتباط بین دو سرور الستیکس

برای ارتباط بین دو سرور الستیکس باید از ترانک استفاده کنیم

نوع ترانک می تواند SIP یا IAX باشد. در این آموزش از ترانک نوع SIP استفاده شده است.

شروع آموزش

با فرض دو سرور الستیکس با IP های

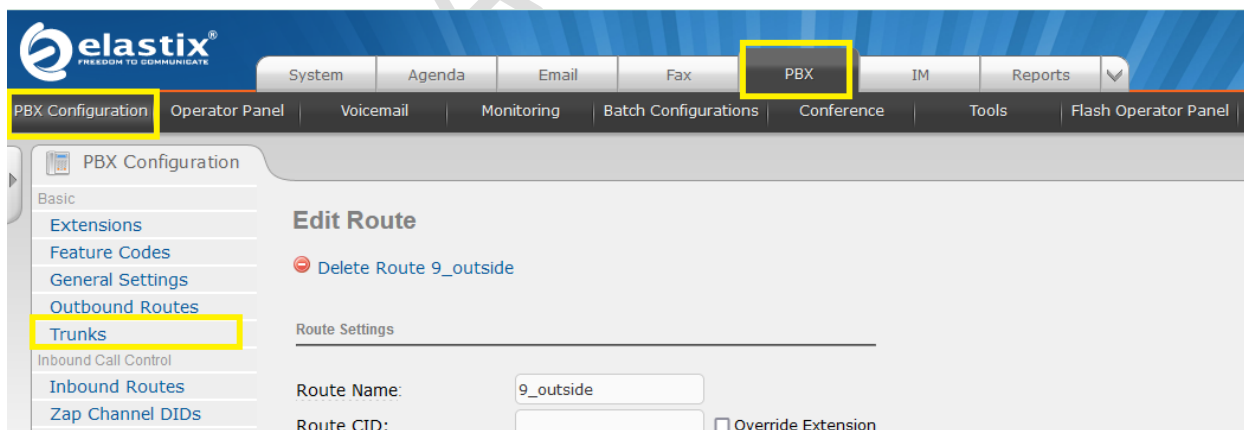
سرور اول ۱۹۲/۱۶۸/۱/۷

و

سرور دوم ۱۹۲/۱۶۸/۱/۱۰۰

از سرور اول شروع می کنیم، بعد از وارد شدن به وب الستیکس (ایزابل) و قسمت

[PBX->PBX Configuration](#)

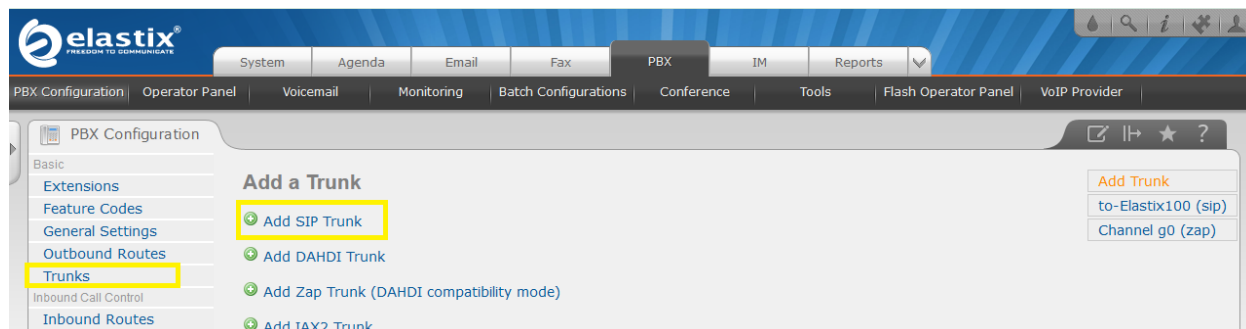


از منوی سمت چپ ، **Trunks** و سپس **Add SIP Trunk** را انتخاب می کنیم

البرز ویپ

آدرس: کرج عظیمیه، 45 متری کاج چهارراه ندا پلاک 4 تلفن: 026-91002326

www.AlborzVoIP.IR



قسمت هایی که باید پر شوند:

Trunk Name: یک نام برای ترانک انتخاب شود.

از قسمت **Outgoing Settings**

Trunk Name: دوباره نامی که در مرحله قبل وارد کردیم را وارد می کنیم.

PEER Details: به صورت زیر پر می شود

host=192.168.1.100

type=friend

qualify=yes

context=from-internal

WWW.AlborzVoIP.IR

آدرس: کرج عظیمیه 45 متری کاج چهارراه ندا پلاک 4 تلفن: 026-91002326

Trunks
Inbound Call Control
Inbound Routes
Zap Channel DIDs
Announcements
Blacklist
CallerID Lookup Sources
Day/Night Control
Follow Me
IVR
Queue Priorities
Queues
Ring Groups
Time Conditions
Time Groups
Internal Options & Configuration
Conferences
Languages
Misc Applications
Misc Destinations
Music on Hold
PIN Sets
Paging and Intercom
Parking Lot
System Recordings
VoiceMail Blasting
Remote Access
Callback

General Settings

Trunk Name:
Outbound Caller ID:
CID Options:
Maximum Channels:
Disable Trunk: ☐ Disable ☐ Enable
Monitor Trunk Failures: ☐ Enable

Dialed Number Manipulation Rules

+ |

Dial Rules Wizards:
Outbound Dial Prefix:

Outgoing Settings

Trunk Name:

PEER Details:

```

host=192.168.1.100
type=friend
qualify=yes
context=from-internal

```

بروی دکمه **Submit changes** و سپس **Apply Configuration** کلیک می کنیم.

برای بررسی رجیستر شدن ترانک خود به قسمت **Operator Panel** می رویم.

سرور دوم

تمامی مراحل گفته شده بالا را در سرور دوم هم تکرار می کنیم و فقط در قسمت

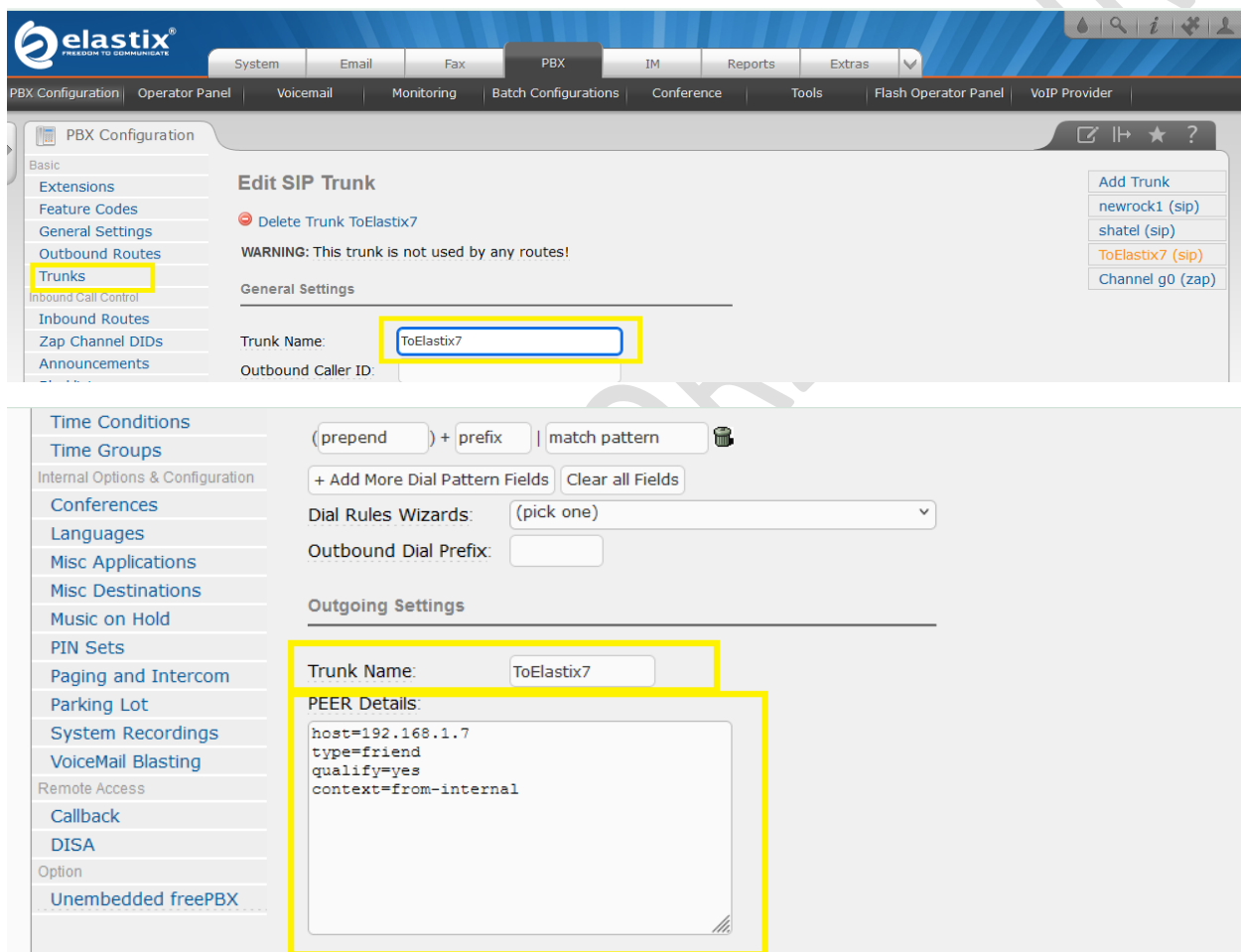
PEER Details ، **IP** را تغییر می دهیم. که باید IP سمت مقابل باشد(سرور اول)

host=192.168.1.7

type=friend

qualify=yes

context=from-internal



The screenshot shows the Elastix PBX Configuration interface. The 'PBX Configuration' menu is open, and the 'Trunks' option is selected. The 'Edit SIP Trunk' page is displayed, showing the 'Trunk Name' as 'ToElastix7'. The 'PEER Details' section is highlighted, showing the following configuration:

```

host=192.168.1.7
type=friend
qualify=yes
context=from-internal
    
```

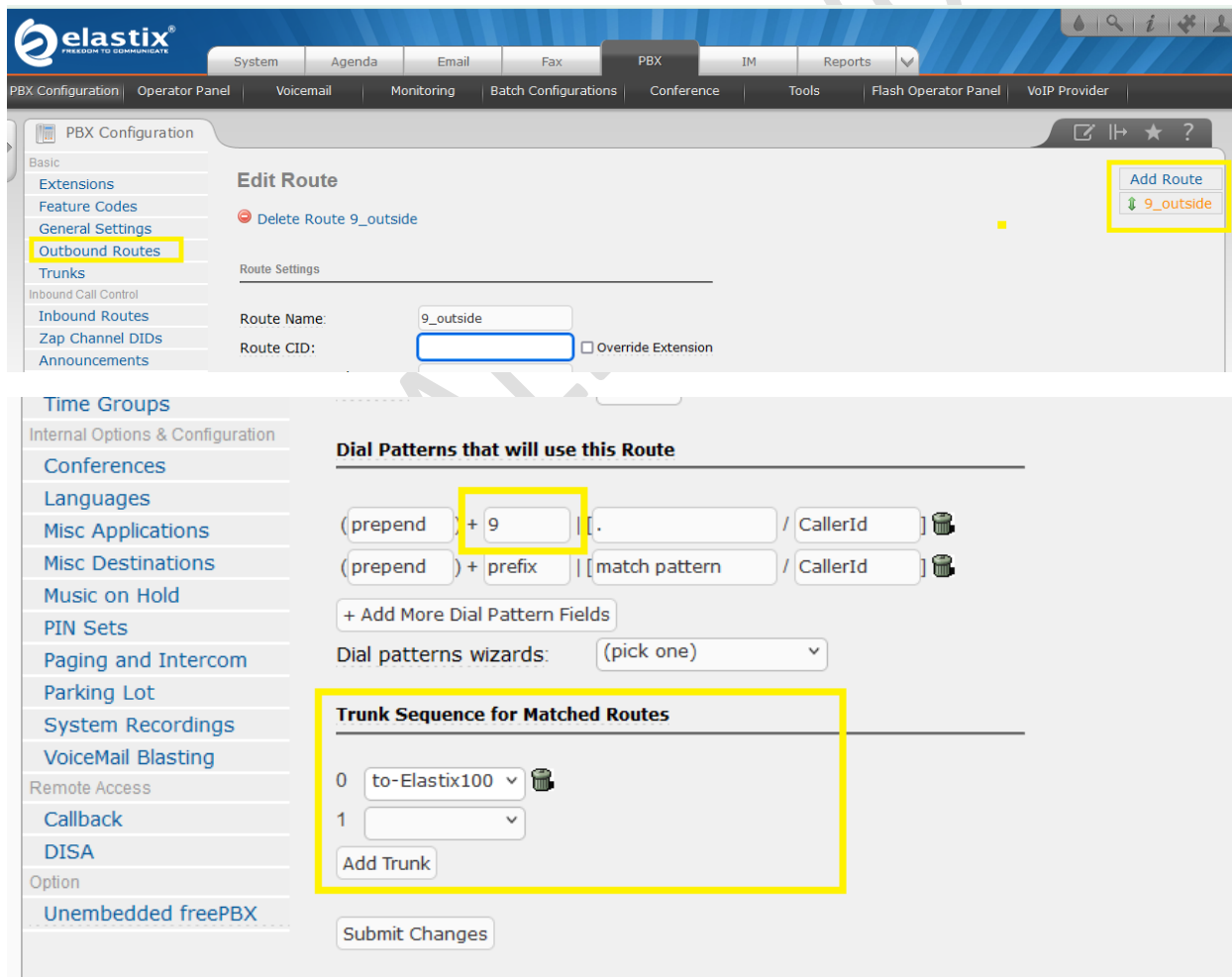
تعریف Outbound ها

برای اینکه داخلی های دو سرور بتوانند باهم ارتباط داشته باشند باید **outbound** تعریف کنیم.

در سرور اول:

به قسمت **outbound** رفته و یک **outbound** جدید تعریف می کنیم.

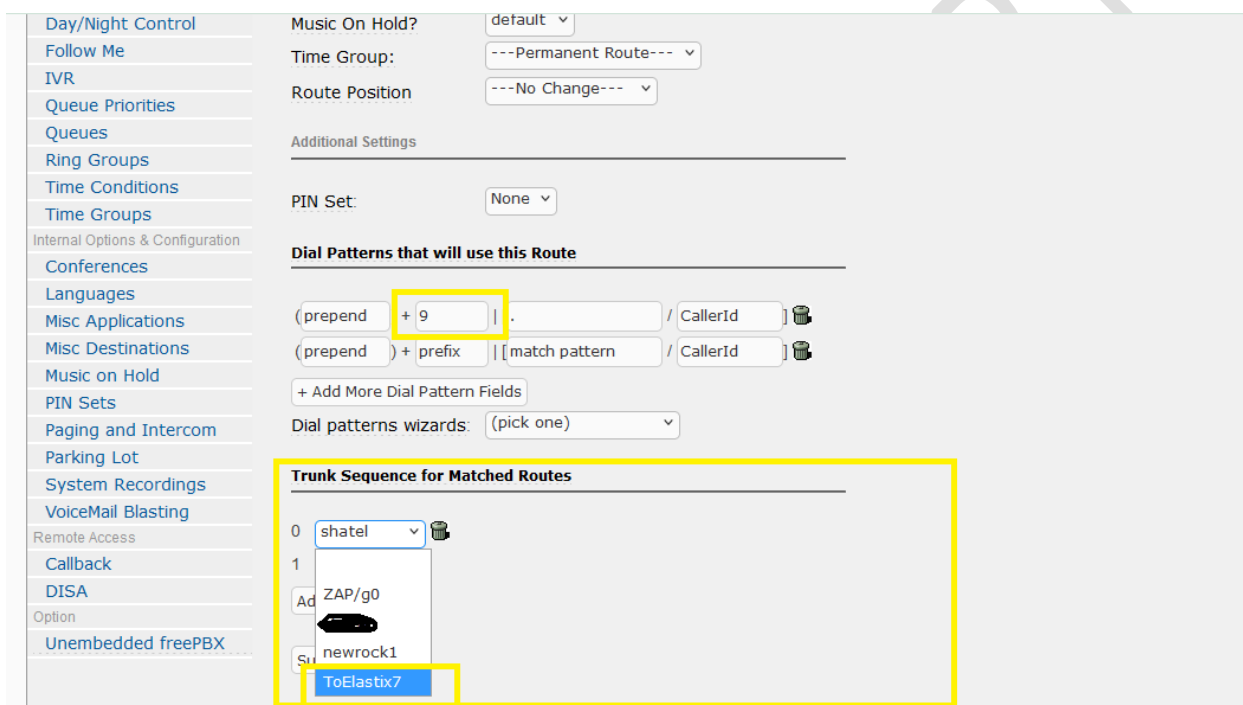
بعد از انتخاب یک نام برای خروجی، در قسمت **prefix** یک عدد تعیین کنید. با انجام این کار باید از این پیش شماره قبل از شماره گیری داخلی های سرور دوم استفاده کنید.



The screenshot shows the Elastix PBX Configuration interface. The 'PBX Configuration' menu is open, and 'Outbound Routes' is selected. The 'Edit Route' page for '9_outside' is displayed. The 'Route Name' is '9_outside' and the 'Route CID' is empty. The 'Dial Patterns that will use this Route' section shows two patterns: '(prepend) + 9' and '(prepend) + prefix'. The 'Trunk Sequence for Matched Routes' section shows a sequence of trunks: '0 to-Elastix100' and '1'. The 'Submit Changes' button is at the bottom.

سرور دوم:

مانند مرحله قبل نیاز هست که **outbound** جدید تعریف شود و پیش شماره مورد نظر قرار داده شود.



The screenshot shows the 'Dial Patterns' configuration page. The 'Dial Patterns that will use this Route' section contains two entries: '(prepend + 9 |) / CallerId' and '(prepend + prefix | match pattern) / CallerId'. The 'Trunk Sequence for Matched Routes' section shows a list of trunks: 'shatel', 'ZAP/g0', 'newrock1', and 'ToElastix7'. The 'ToElastix7' trunk is highlighted with a yellow box.

چالش: فرض کنید یکی از سرورها دارای IVR هست و میخواهید زمانی که مشتری وارد IVR شد بتواند داخلی های سرور دوم را شماره گیری نماید.

راه حل این چالش استفاده از **Misc Destination** است. به این صورت که از قسمت **PBX Configuration** از منوی سمت چپ **Misc Destination** را انتخاب کرده و یک میسک جدید تعریف می کنیم.



در قسمت نام ، یک نام دلخواه

و در قسمت **Dial**

شماره داخلی مورد نظر همراه با **prefix** تعریف شده در **outbound**

نکته: برای تمام داخلی ها باید این کار انجام شود.

حالا می توانیم در **IVR** از آن **Misc** جدید استفاده کنیم.

General Settings
Outbound Routes
Trunks
Inbound Call Control
Inbound Routes
Zap Channel DIDs
Announcements
Blacklist
CallerID Lookup Sources
Day/Night Control
Follow Me
IVR
Queue Priorities
Queues
Ring Groups
Time Conditions
Time Groups
Internal Options & Configuration
Conferences
Languages
Misc Applications
Misc Destinations
Music on Hold
PIN Sets
Paging and Intercom
Parking Lot
System Recordings
VoiceMail Blasting

Save Delete Digital Receptionist main-ivr

Used as Destination by 2 Objects:

Change Name

main-ivr

Announcement

paino-main-ivr

Timeout

1

VM Return to IVR

☐

Enable Direct Dial

☒

Loop Before t-dest

☐

Timeout Message

None

Loop Before i-dest

☐

Invalid Message

None

Repeat Loops:

2

Increase Options

Save

Decrease Options

1

Queues

sales <7000>

Return to IVR ☐

2

Queues

technical <7001>

Return to IVR ☐

3

Misc Destinations

102

Return to IVR ☐

t

Queues

sales <7000>

Return to IVR ☐

Increase Options

Save

Decrease Options